«Согласовано»
Директор МКУ ДО «Дом детского творчества»
г.Верхнеуральска
_____ И.В. Ковпан

«Утверждаю»
Директор
КЦСОН Верхнеуральского муниципального района
_____ Е.В.Фокина

Программа
«Тепло молодых сердец - в помощь пожилым»

г.Верхнеуральск, 2021 год

Паспорт целевой программы

Название программы	Целевая программа «Тепло молодых сердец - в помощь пожилым»
Разработчик программы	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области
Цель целевой программы	Привлечение учащихся старших классов школ города Верхнеуральска к посильной помощи и поддержке одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании в КЦСОН Верхнеуральского муниципального района. Вовлечение учащихся школ в практическую социальную работу, что будет способствовать духовному и культурному развитию подростков, формированию первичных профессиональных навыков, созданию условий для успешной социализации молодежи, улучшению качества жизни пенсионеров.
Задачи программы	1.Привлечение подростков к оказанию посильной помощи в организации досуга одиноких пенсионеров и инвалидов. 2.Оказание посильной помощи одиноким пенсионерам и инвалидам в проведении хозяйственных работ. 3.Предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание. 4.Вовлечение молодежи в социальную практику, информирование о потенциальных возможностях личностного и гражданского развития. 5.Наработка практики, помогающей определиться с дальнейшей профессиональной ориентацией. 6.Развитие творческой и созидательной активности молодежи. 7. Интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества. 8.Замещение асоциального поведения социально-ориентированным поведением, обеспечение содержательного времяпровождения. 9.Формирование гуманного отношения к одиноким пенсионерам и инвалидам у подростков, создание оптимальных условий для распространения волонтерского движения.
Срок реализации программы	2021 - 2023 гг.

I. **Содержание проблемы и необходимость её решения программными методами.**

В последние годы в Верхнеуральском муниципальном районе наблюдается тенденция роста численности граждан пожилого возраста.

На 01 января 2021 года 12333 человека – пенсионеры. Увеличивается численность взрослого населения, имеющего инвалидность. В отделении социального обслуживания населения на обслуживании стоит более 600 пенсионеров и инвалидов, из них 35 % пенсионеров и инвалидов одиноко проживающие.

В силу особенностей и социального статуса, состояния здоровья, материального положения пенсионеры являются наиболее уязвимой и незащищенной категорией населения.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 года № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», постановлением Правительства Челябинской области от 22.12.2020 года №701-П «О внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П», приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 28 декабря 2020 года № 669 осуществляется оказание следующих услуг:

- обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления) и или водоснабжения;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
-оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- топка печей;
-помощь в приготовлении пищи;
-выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;
-другие услуги.

Распоряжением УСЗН от 18 декабря 2020 года № 91 утверждены тарифы на дополнительные социальные услуги, оказываемые сверх Перечня социальных услуг, утвержденных Законом Челябинской области от 23 октября 2014 года №36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области», или сверх объема, утвержденного стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Дополнительные услуги оказываются на условиях полной оплаты.

Не все пенсионеры могут взять на себя ещё и бремя оплаты дополнительных услуг. Поэтому так важно привлечение к оказанию помощи нуждающимся пенсионерам учащейся молодежи.

В настоящее время, наряду с деятельностью профессионально подготовленных социальных работников, особую роль играют (волонтеры) добровольцы.

Волонтеры (добровольцы) представляют собой свободные союзы людей, объединенных каким-либо специальным интересом, отраженным в программе организации. Такие программы, как правило, содержат предоставление социальной помощи и услуг.

Волонтёрство – это возможность для школьников набрать социальный опыт, получить рекомендации для дальнейшего продвижения и карьерного роста, способ изменить некоторые обстоятельства жизни, нуждающихся в помощи и просто во внимании и сочувствии пенсионеров, восстановить утерянные пенсионерами связи с обществом.

Ядром волонтёрского движения является группа численностью 6-8 человек. Это те неравнодушные люди, которые сами изъявили желание активно помочь одиноким пенсионерам почувствовать себя нужными, проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности.

На основе этого «ядра» и создаётся в дальнейшем волонтерское движение, участники которого на собственном примере демонстрируют положительные стороны отношения к одиноким пенсионерам. Программа предусматривает работу с волонтёрами в течение продолжительного времени в удобное для волонтеров и их клиентов время.

Движущей силой волонтёрского движения является инициатива самих волонтеров. Конечно, на начальных этапах создания волонтёрского движения необходимо приложить усилия для того, чтобы эта группа сформировалась. Расширение идёт за счет поиска и привлечения единомышленников самими волонтерами среди собственного окружения. Каждый может найти себе дело в волонтёрском движении по способностям и возможностям.

Все члены волонтёрского движения обладают равными правами: все имеют возможность проявлять инициативу, высказывать своё мнение и нести ответственность за результаты работы. Важно, чтобы волонтеры реально оценивали свои возможности и возможности группы.

Волонтерская деятельность, как проявление милосердия и человеколюбия, будет существовать до тех пор, пока сохраняется потребность людей в той или иной помощи и ограниченность возможностей государства удовлетворять потребность своих граждан в социальной поддержке. Поэтому основы добровольческой деятельности и подготовка к использованию волонтеров на практике должны стать неотъемлемой частью профессиональной подготовки социальных работников.

II. Срок реализации программы.

Программа рассчитана на 2021-2023 гг.

III. Цель программы:

Привлечение учащихся школ города Верхнеуральска к посильной помощи и поддержке одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, стоящих на социальном обслуживании в КЦСОН Верхнеуральского муниципального района. Вовлечение учащихся школ в практическую социальную работу, что будет способствовать духовному и культурному развитию подростков, формированию первичных профессиональных навыков, созданию условий для успешной социализации молодежи, улучшению качества жизни пенсионеров.

IV. Задачи программы:

Программа предусматривает решение следующих задач:

1.Привлечение подростков к оказанию посильной помощи и организации досуга одиноких пенсионеров и инвалидов.

2.Оказание посильной помощи одиноким пенсионерам и инвалидам в проведении хозяйственных работ.

3.Предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание.

4.Вовлечение молодежи в социальную практику, информирование о потенциальных возможностях личностного и гражданского развития.

5.Наработка практики, помогающей определиться с дальнейшей профессиональной ориентацией.

6.Развитие творческой и созидательной активности молодежи.

7. Интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

8.Замещение асоциального поведения социально-ориентированным поведением, обеспечение содержательного времяпровождения.

9.Формирование гуманного отношения к одиноким пенсионерам и инвалидам у подростков, создание оптимальных условий для распространения волонтерского движения.

V. Методы и механизмы реализации программы.

Реализация программы осуществляется поэтапно:

1.Организационный этап.

- уточнение списка пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в помощи волонтёров.
- составление плана работы волонтёров.

2.Реабилитационный этап.

- реализация мероприятий, предусмотренных программой.

3.Оценка эффективности программы.

- анализ результативности реализации плана работы по оказанию помощи пенсионерам и инвалидам.

Координацию работы по реализации программы «Тепло молодых сердец – в помощь пожилым» осуществляет КЦСОН Верхнеуральского муниципального района. К реализации программы привлекаются учащиеся старших классов школ №1 и №2 г.Верхнеуральска.

VI. Основные мероприятия программы.

- назначение координаторов программы
- подписание соглашения между КЦСОН Верхнеуральского муниципального района и координаторами.
- определение (уточнение) потребностей в волонтерской (добровольческой) помощи одиноким пенсионерам и инвалидам:
- проведение социализирующих мероприятий (организация поздравлений пенсионеров с Днем рождения и государственными праздниками, выступление перед пенсионерами с театрализованными постановками, концертными номерами, содействие в обучении азам компьютерной грамотности и т.д.)
-оказание помощи в проведении хозяйственных работ (проведение генеральных уборок к Пасхе, Новому Году) и акций - «Чистый двор», «Сбор урожая».
- разработка и утверждение планов координации деятельности отряда волонтёров, осуществляющих свою деятельность на территории Верхнеуральского района.
- информирование населения через средства массовой информации о целях и задачах программы «Тепло молодых сердец – в помощь пожилым», о мероприятиях, проводимых в рамках указанной программы.
- разработка мероприятий по поддержке волонтёрской деятельности, создание благоприятных условий для работы.
- возможные формы поощрения волонтеров: награждение грамотами, памятными подарками, организация культурно-массовых мероприятий для волонтёров, подготовка публикаций о достижениях участников волонтёрского движения в СМИ, выступление участников волонтёрского движения по телевидению).

VII.Ожидаемые конечные результаты.

Создание организации волонтёров, готовых оказать посильную помощь одиноким пенсионерам и инвалидам. Повышение качества жизни и обеспечение благоприятных условий проживания для одиноких пенсионеров и инвалидов, состоящих на обслуживании в КЦСОН Верхнеуральского муниципального района.